

Privacy statement www.myonlinestore.com

Votre vie privée est très importante pour nous. Nous respectons donc la loi sur la protection des données personnelles. Cela signifie que vos données sont en sécurité chez nous et que nous les utilisons toujours convenablement. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons ce que nous faisons des informations que nous recueillons à votre sujet lorsque vous utilisez nos services sur myonlinestore.fr. Si vous avez des questions, ou si vous voulez savoir exactement ce que nous gardons sur vous, n'hésitez pas à nous contacter.

Date de la dernière modification: 07 May 2018

Utilisation de l'application MyOnlineStore

Avant de pouvoir utiliser notre application (également appelée : la plateforme), vous devez d'abord vous inscrire. Pour ce faire, entrez une adresse e-mail et choisissez un mot de passe pour sécuriser votre compte. Ensuite, nous utiliserons ces données pour créer un compte, auquel vous pouvez vous connecter avec l'adresse e-mail que vous avez saisie et le mot de passe choisi.

Dans votre compte, vous pouvez compléter votre profil avec différentes données personnelles. Celles-ci seront utilisées pour fournir nos services. Entre autres, pour envoyer des factures à vos clients avec mention des données de votre boutique, pour recevoir des paiements, pour répondre à vos questions, pour envoyer des messages d'assistance à l'adresse e-mail que vous avez spécifiée. Si vous avez opté pour un abonnement payant, nous utiliserons également vos données personnelles pour traiter le paiement et établir une facture. Il s'agit des données suivantes : votre adresse e-mail, votre nom et adresse, numéro de téléphone, adresse de facturation et données de paiement.

Nous pouvons traiter ces données personnelles pour exécuter l'accord que vous avez conclu avec nous. Nous sauvegardons ces informations jusqu'à trois mois après la suppression de votre compte et/ou annulation de l'abonnement. Nous conserverons une partie de ces données jusqu'à 10 ans après la résiliation (en raison de l'obligation de conservation fiscale).

Contact et newsletter

Si vous nous contactez, par exemple par e-mail, nous traiterons les données que vous nous fournissez uniquement dans le but répondre à votre question ou demande. Nous conserverons ces informations jusqu'à ce que nous soyons sûrs que vous êtes satisfait de notre réponse, et ce jusqu'à un an plus tard. Cela nous permet d'accéder facilement aux informations si vous avez des questions de suivi. Nous pouvons également former notre service à la clientèle pour vous aider encore mieux.

Vous pouvez vous abonner à notre newsletter. Vous pouvez y lire des actualités, des conseils et des informations à propos de nos services. Chaque newsletter contient un lien de

désinscription. Via votre compte, vous pouvez également modifier vos préférences de newsletter. Votre adresse e-mail sera automatiquement ajoutée à la liste d'abonnés, à moins que vous ayez indiqué ne pas vouloir recevoir de newsletter au moment de nous faire parvenir votre adresse e-mail. Si vous vous désinscrivez d'un type de newsletter, nous effacerons votre adresse e-mail de la liste des destinataires.

Cookies et techniques similaires

Sur notre site Internet, nous utilisons des cookies. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre déclaration de cookies.

Autres parties

Nous fournirons vos données personnelles à d'autres entreprises ou instances si cela est nécessaire pour notre service ou si nous y sommes obligés légalement. Les parties dont nous avons besoin pour exécuter le contrat sont :

- Nos fournisseurs de services en TIC et en paiement ;
- Fournisseurs de services administratifs ;
- Les parties qui effectuent l'enregistrement de votre nom de domaine ;
- Fournisseurs de logiciels de communication ;
- Plateformes d'e-mail ;
- Partenaires API (uniquement les entreprises avec lesquelles vous avez établi des liens).

Vous trouverez un aperçu des parties avec lesquelles nous collaborons dans notre Contrat de sous-traitance.

Nous pouvons également fournir les données personnelles aux autorités compétentes, si la loi nous y oblige. Par exemple, en cas de soupçon de fraude, une déclaration peut être faite à la police.

Outils d'analyse et d'amélioration du site Internet

Nous avons conclu un accord de traitement avec Google et nous utilisons des cookies analytiques pour traiter les données personnelles des visiteurs du site Internet. Ainsi :

- Le dernier octet de l'adresse IP est masqué (sauf si vous avez consenti à des cookies de marketing) ;
- Le « partage des données » est désactivé ;
- Nous n'utilisons pas les services Google conjointement avec les cookies Google Analytics (sauf si vous avez consenti à des cookies de marketing).

Agences et plateformes médias et publicitaires

- Nous pouvons en outre utiliser l'adresse e-mail personnelle pour faire de la publicité sur des plateformes
- telles que Facebook. Ces données sont toujours rendues méconnaissables (pseudonymisées).

- La plateforme publicitaire utilise les données uniquement et exclusivement pour créer des annonces pour un public-cible similaire. Immédiatement après « l'appariement » de ce public-cible, les données seront supprimées par la plateforme. La plateforme publicitaire ne peut utiliser les données qu'à notre profit et pour notre campagne publicitaire et ne peut donc pas utiliser les données à ses propres fins.
- L'utilisation de vos données à cette fin est fondée sur l'intérêt légitime que nous avons pour utiliser ce type d'outils de marketing. Si vous vous opposez à cette
- utilisation, veuillez nous contacter via les coordonnées ci-dessous.

Sécurité

La sécurité des données personnelles est très importante pour nous. Nous veillons à ce que vos données soient correctement sécurisées chez nous. En étroite collaboration avec l'administrateur de nos systèmes, nous ajustons toujours la sécurité et sommes très attentifs aux problèmes potentiels.

Modifications dans cette déclaration de confidentialité

Lorsque notre service est modifié, nous devons bien sûr également modifier la déclaration de confidentialité. Il faut donc toujours faire attention à la date susmentionnée et régulièrement vérifier s'il existe de nouvelles versions. Nous ferons de notre mieux pour annoncer séparément des modifications majeures.

Accès, modification et suppression de vos données

Si vous avez des questions ou si vous voulez savoir quelles sont vos données personnelles en notre possession, vous pouvez toujours nous contacter. Voir nos coordonnées ci-dessous.

Vous avez le droit de :

- obtenir des explications sur les données personnelles que nous détenons et sur ce que nous en faisons ;
- obtenir un aperçu des données personnelles précises que nous détenons ;
- demander de corriger des erreurs ;
- demander de supprimer des données personnelles obsolètes ;
- retirer la permission que vous avez donnée ;
- vous opposer à certains usages ;

Veuillez toujours indiquer clairement qui vous êtes, pour nous assurer de ne pas modifier ou supprimer les données de la mauvaise personne.

Commentaires ou réclamation ?

Si vous estimez que nous ne vous aidons pas correctement, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance du pays où vous êtes établi. Aux Pays-Bas, l'autorité de surveillance s'appelle Autoriteit Persoonsgegevens (Autorité néerlandaise de protection des données).

Coordonnées

MyOnlineStore B.V.

Molenstraat 56

5341 GE Oss

Pays-Bas

info@myonlinestore.com

+31 (0)412 668010